



R-COMP
počítače pre celú rodinu

Ako aktualizovať autentifikačné údaje pre e-kasu?

Nižšie (na ďalšej strane) nájdete podrobný návod na aktualizáciu údajov e-kasa.
V prípade potreby prosím použite nasledovné R-COMP kontakty:

Hlavný kontakt

helpdesk@r-comp.sk

na túto adresu zašlite nové autentifikačné údaje spolu s vaším heslom, ktoré ste vytvorili pri generovaní týchto údajov

Ing. Anna Radzová, office

+421 915 53 54 53

kontaktujte v prípade problémov pri žiadaní nových autentifikačných údajov

Róbert Domiter, outsourcing

+421 907 56 50 72

domiter@r-comp.sk

Ing. Igor Baran, outsourcing

+421 917 99 20 47

baran@r-comp.sk

Bc. Dušan Smieška, outsourcing

+421 918 88 81 85

smieska@r-comp.sk

1. Prihláste sa na portál finančnej správy a vyberte služby eKasa

V internetovom prehliadači si otvorte adresu <https://financnasprava.sk> a prihláste sa do osobnej internetovej zóny stlačením tlačidla Prihlásenie (vpravo hore). Po prihlásení sa na portál finančnej správy kliknite v pravom dolnom rohu, v sekcii **Autorizované služby** na odkaz **eKasa**.

Chcem nájsť...

Osobná internetová zóna 2021803729 - MK - soft, s.r.o. Vyber subjektu

- História komunikácie >**
 - Odoslané dokumenty
 - Prijaté dokumenty
 - Neúspešne odoslané dokumenty
- Katalógy >**
 - Katalóg formulárov
 - Katalóg služieb
- Schránka správ >**
 - Správy
 - Úradné dokumenty
 - Úradné oznámenia
 - Upozornenia
 - Informácie
- Autorizácie a zastupovania >**
 - Moje autorizácie k subjektom
 - Moje zastupovania subjektov
- Koncepty >**
 - Rozpracované dokumenty
 - Podpísané dokumenty
- Profil používateľa >**
 - Základné údaje
 - Kontaktné údaje
 - Zmena hesla
 - Osobný identifikačný kód
 - Nastavenia notifikácií
 - Certifikáty
- Informácie o subjekte >**
 - Základné údaje
 - Všeobecné identifikátory
 - Identifikátory
 - Zoznam daní subjektu
 - Doplňujúce údaje
 - Adresa
 - Právni predchodcovia subjektu
- Osobný účet >**
 - Platenie daní
- Autorizované služby >**
 - VAT Refund
 - MOSS
 - eKasa
- Spis subjektu >**

Som **Taxana** nový chatbot Finančnej správy

Následne budete presmerovaný do E-kasa zóny.

Finančná správa Slovenská republika

E-kasa zóna

- Pokladnice e-kasa klient
- Autentifikačné údaje
- Žiadosti o nové autentifikačné údaje
- Dostupné reporty
- Reporty na vyžiadanie

Profil podnikateľa

Informácie o podnikateľovi

Obchodné meno	NIŽNÝ HRUŠOV
IČO	48222222
DIČ	SK2022222222
IČ DPH	SK2022222222

Adresa sídla/miesta podnikania

Ulica	Nižný Hrušov
-------	--------------

2. Vytvorenie autentifikačných údajov

V ponuke na ľavej strane kliknite na **Pokladnice e-kasa klient**. Následne sa Vám zobrazí tabuľka a v spodnej časti je zoznam všetkých e-kasa pokladníc. Nájdite v tabuľke tú, pre ktorú potrebujete získať údaje a stlačte tlačidlo **Detail**.

Prehľad pokladníc e-kasa klient

Filter

Kód pokladnice

Typ pokladnice

Stav pokladnice

Druh pokladnice

Mesto umiestnenia

Ulica umiestnenia

Číslo domu umiestnenia (Orientačné číslo)

Filtrovať Zrušiť filter

Kód pokladnice	Typ pokladnice	Stav pokladnice	Druh pokladnice	Mesto umiestnenia	Ulica umiestnenia	Číslo domu umiestnenia (Orientačné číslo)	Akcie
88820241709510001	ORP	Aktívna	Štandardná	Bratislava - mestská časť Karlova Ves	Kresánkova	3597	Detail

Záznamy 1 až 1 z 1

Zobrazí sa Vám detail pokladnice e-kasa klient. V ponuke na ľavej strane kliknite na **Žiadosti o nové autentifikačné údaje**.



Finančná správa
Slovenská republika

E-kasa zóna

- Pokladnice e-kasa klient
- Autentifikačné údaje
- Žiadosti o nové autentifikačné údaje
- Dostupné reporty
- Reporty na vyžiadanie

Detail pokladnice e-kasa klient

Detail pokladnice e-kasa klient

Stiahnuť identifikačné údaje

Kód pokladnice 88820241709510001

Typ pokladnice ORP

Stav pokladnice Aktívna

Dátum založenia 04.04.2018

Druh pokladnice Štandardná

Predajné miesto

Obchodné meno Miroslav Páček s.r.o.

Kliknite na tlačidlo **Nové autentifikačné údaje**.

Návrat

Prehľad autentifikačných údajov

Nové autentifikačné údaje

Filter

Sériové číslo

Stav

Filtrovať Zrušiť filter

Sériové číslo	Stav	Dátum vydania	Dátum expirácie	Poznámka	Akcie
167471	Aktívne	05.06.2019	04.06.2021		Možnosti

Upozornenie: Ak máte viac aktívnych autentifikačných údajov pre jedno zariadenie, obráťte sa na Vášho servisného technika R-COMP (bude potrebné nepoužívaný certifikát zrušiť, aby ste mohli vygenerovať nový).

Po zobrazení stránky pre nové autentifikačné údaje zadajte **heslo** - to si zapamätajte, neskôr ho budete potrebovať pre nahranie nových údajov do e-kasy a stlačte tlačidlo **Vytvoriť**.



Finančná správa
Slovenská republika

E-kasa zóna

- Pokladnice e-kasa klient
- Autentifikačné údaje
- Žiadosti o nové autentifikačné údaje
- Dostupné reporty
- Reporty na vyžiadanie

Autentifikačné údaje

Nové autentifikačné údaje

Kód pokladnice *

Heslo * Zadajte heslo, ktorým budú chránené Vaše autentifikačné údaje. Heslo musí mať minimálne 8 znakov a musí obsahovať a jedno veľké písmeno (A-Z) a číslou (0-9). Vami zadané heslo k autentifikačným údajom si prosím zapamätajte. Dané heslo zadajte pri procese inicializácie pokladnice.

Potvrdenie hesla *

Poznámka

Vytvoriť Návrat

Následne budete presmerovaný na stránku s prehľadom žiadostí o autentifikačné údaje. Vaša žiadosť, ktorú ste odoslali bude zatiaľ v stĺpci stav žiadosti zobrazovať údaj **Prebieha spracovanie**. Do niekoľkých minút by sa stav mal zmeniť na údaj **Spracovanie dokončené**.

- Pokladnice e-kasa klient
- Autentifikačné údaje
- Žiadosti o nové autentifikačné údaje
- Dostupné reporty
- Reporty na vyžiadanie

Prehľad žiadostí o autentifikačné údaje

Prehľad žiadostí o autentifikačné údaje

Nové autentifikačné údaje

Filter

Dátum vytvorenia

Kód pokladnice 88810432292750002

Stav žiadosti

Filtrovať Zrušiť filter

marian

Dátum a čas vytvorenia	Kód pokladnice	Stav žiadosti	Dátum a čas spracovania	Poznámka	Akcie
15.04.2021 08:57:06	88810432292750002	Prebieha spracovanie			
05.06.2019 19:23:05	88810432292750002	Spracovanie ukončené	05.06.2019 19:25:19		Siahnuť autentifikačné údaje

Záznamy 1 až 2 z 2

Ak sa Vaša žiadosť dostala do stavu **Spracovanie ukončené**, stlačte v riadku tlačidlo **Siahnuť autentifikačné údaje** a následne sa XML súbor s údajmi stiahne na Váš počítač.



Finančná správa
Slovenská republika

1103489

E-kasa zóna

- Pokladnice e-kasa klient
- Autentifikačné údaje
- Žiadosti o nové autentifikačné údaje
- Dostupné reporty
- Reporty na vyžiadanie

Prehľad žiadostí o autentifikačné údaje

Otvára sa authdata_88810432292750002_20210415085927.xml

Vybrali ste akciu otvoriť súbor alebo odkaz:

authdata_88810432292750002_20210415085927.xml
ktorý je typu: Extensible Markup Language (XML)
umiestnený na serveri: https://ekasazona.financnasprava.sk

Čo má Firefox vykonať s týmto súborom?

Otvoriť v aplikácii Firefox

Otvoriť pomocou Applications\EXCEL.EXE (predvolené)

Uložiť súbor

Odteraz to robiť automaticky so všetkými súborami ako je tento

OK Zrušiť

Filtrovať Zrušiť filter

Dátum a čas vytvorenia	Kód pokladnice	Stav žiadosti	Dátum a čas spracovania	Poznámka	Akcie
15.04.2021 08:57:06	88810432292750002	Spracovanie ukončené	15.04.2021 08:59:27		Siahnuť autentifikačné údaje
05.06.2019 19:23:05	88810432292750002	Spracovanie ukončené	05.06.2019 19:25:19		Siahnuť autentifikačné údaje

Záznamy 1 až 2 z 2

Upozornenie: Staré autentifikačné údaje nezrušujte, nemohli by ste aktuálne predávať, kým nebudú nahraté nové údaje do samotnej e-kasy.